

## Instrukcja aktualizacji oprogramowania e-Biuro Nieruchomości

Aktualizacja do najnowszej wersji może być dokonana od wersji równej i wyższej niż 2.51. Jeżeli posiadamy wersję wcześniejszą niż 2.51 należy skontaktować się Działem Obsługi Klienta pod numerem infolinii **0801 30 80 80** w celu otrzymania odrębnej instrukcji.

*Przed przystąpieniem do aktualizacji oprogramowania należy:*

- w razie aktualizacji z wersji 2.51 wysłać na adres [dok@asari.pl](mailto:dok@asari.pl) plik licencyjny, aby została wystawiona i odesłana prawidłowa licencja (plik ten znajduje się w katalogu w którym zainstalowany jest program e-Biuro Nieruchomości)
- zapoznać się ze zrozumieniem z całą instrukcją aktualizacji i jeżeli mają Państwo wątpliwości w zakresie zrozumienia instrukcji proszę skonsultować się z Działem Obsługi Klienta.

*Do wykonania aktualizacji wymagane są:*

- prawa administratora komputera na którym uruchamiamy program aktualizacyjny
- wykonanie pełnej kopii danych wszystkich plików znajdujących się w katalogu instalacji e-Biuro Nieruchomości (bez podkatalogów)
- wykonanie kopii baz danych w programie e-Biuro Nieruchomości
- na dysku na którym znajdują się bazy danych powinno być dostępne przynajmniej tyle miejsca ile zajmują bazy danych (zalecamy 10GB)
- zamknięcie oprogramowania e-Biuro Nieruchomości, eSynchro, e-BiuroManagera, eBiuroCache na wszystkich stacjach roboczych
- pobranie najnowszej wersji programu (pliku aktualizującego) ze strony [http://www.asari.pl/produkty/e\\_BIURO\\_opis](http://www.asari.pl/produkty/e_BIURO_opis)

*Dodatkowe wskazówki:*

- zalecamy wykonanie aktualizacji w momencie gdy nie będzie to kolidowało z potrzebą pracy na programie, aktualizacja może potrwać od kilku do kilkudziesięciu minut
- instalacja zdalna trwa dłużej niż instalacja lokalna w zależności od szybkości działania sieci lokalnej
- katalog instalacji oprogramowania e-Biuro Nieruchomości to katalog, na który wskazuje skrót do programu (ebiuronieruchomosci.exe)

Aktualizacja odbywa się w jednym z trzech poniżej opisanych scenariuszy. Należy wybrać odpowiedni i postępować według niego.

### **I Instalacja na systemie Windows lokalnie**

*W przypadku gdy chcemy dokonać aktualizacji na komputerze, na którym zlokalizowana jest baza danych programu e-Biuro Nieruchomości. Dotyczy również instalacji jednostanowiskowych, serwerów lokalnych oddziałów i mobilnych instalacji e-Biuro Nieruchomości.*

### **II Instalacja na systemie serwerze Windows zdalnie**

*Sytuacja występuje gdy nie mamy dostępu fizycznego do serwera – czyli chcemy dokonać*

aktualizacji na serwerze programu e-Biuro Nieruchomości korzystając z innego komputera w sieci. Należy wtedy znać ścieżkę sieciową dostępu do katalogu instalacji oprogramowania e-Biuro Nieruchomości.

### **III Instalacja na systemie Linux zdalnie**

*W przypadku gdy chcemy dokonać aktualizacji na serwerze bazy danych programu e-Biuro Nieruchomości z systemem operacyjnym Linux. Instalacji dokonujemy z innego komputera w sieci. Należy znać ścieżkę sieciową dostępu do katalogu instalacji oprogramowania e-Biuro Nieruchomości.*

Poniżej opis kroków instalacji w poszczególnych scenariuszach:

#### **I Instalacja na systemie Windows lokalnie**

1. Uruchamiamy program instalacyjny/aktualizujący „Setup”  
*Jeżeli program poinformuje o wykryciu instalacji e-Biuro Nieruchomości na tym komputerze wybieramy przycisk „Tak” i naciskamy przycisk „Dalej ->” aż do ukończenia instalacji. Dalsze kroki można w tym przypadku pominąć – program jest poprawnie zaktualizowany.*
2. Wybieramy przycisk „Dalej ->” aż do kroku „Wybierz lokalizację docelową”
3. Upewniamy się, że podany jest prawidłowy katalog instalacji e-Biuro Nieruchomości, w przeciwnym przypadku wskazujemy prawidłowy katalog poprzez przycisk „Przeglądaj”
4. Klikamy „Dalej ->” aż do ukończenia instalacji

#### **II Instalacja na systemie Windows zdalnie**

1. Uruchamiamy program instalacyjny/aktualizujący „Setup”  
*Jeżeli program poinformuje o wykryciu instalacji e-BIURO na tym komputerze wybieramy przycisk „Nie” i naciskamy przycisk „Dalej ->” aż do pojawienia się kroku „Typ instalacji”*
2. Wybieramy „Instalacja zdalna” oraz przycisk „Dalej ->”
3. Klikamy przycisk „Przeglądaj” i wpisujemy sieciową ścieżkę dostępu do katalogu instalacji e-Biuro Nieruchomości (przykładowo \\nazwakomputera\EBIURO lub \\adresIP\EBIURO)
4. Wybieramy przycisk „Dalej ->” aż do ukończenia instalacji

#### **III Instalacja na systemie Linux zdalnie (wymagana znajomość serwerów Linux)**

*Do wykonania tej instalacji wymagane jest posiadanie zdefiniowanych uprawnień na systemie Linux dla działającej na nim usługi Firebird do tworzenia nowych plików w katalogu w którym znajdują się pliki baz danych e-BIURO Nieruchomości. W przeciwnym przypadku aktualizacja nie powiedzie się.*

1. Uruchamiamy program instalacyjny/aktualizujący „Setup”  
*Jeżeli program poinformuje o wykryciu instalacji e-Biuro Nieruchomości na tym komputerze wybieramy przycisk „Nie” i naciskamy przycisk „Dalej ->” aż do pojawienia się kroku „Typ instalacji”*
2. Wybieramy „Instalacja zdalna” oraz przycisk „Dalej ->”

3. Klikamy przycisk „Przeglądaj” i wpisujemy sieciową ścieżkę dostępu do katalogu instalacji e-Biuro Nieruchomości (przykładowo \\nazwakomputera\EBIURO lub \\adresIP\EBIURO)
4. Wybieramy przycisk „Dalej ->” aż do ukończenia instalacji